



# **Espace Menaces - Malveillance des Outils de communication Voix**

**Synthèse du Groupe de Travail**

# Présentation des travaux du GT

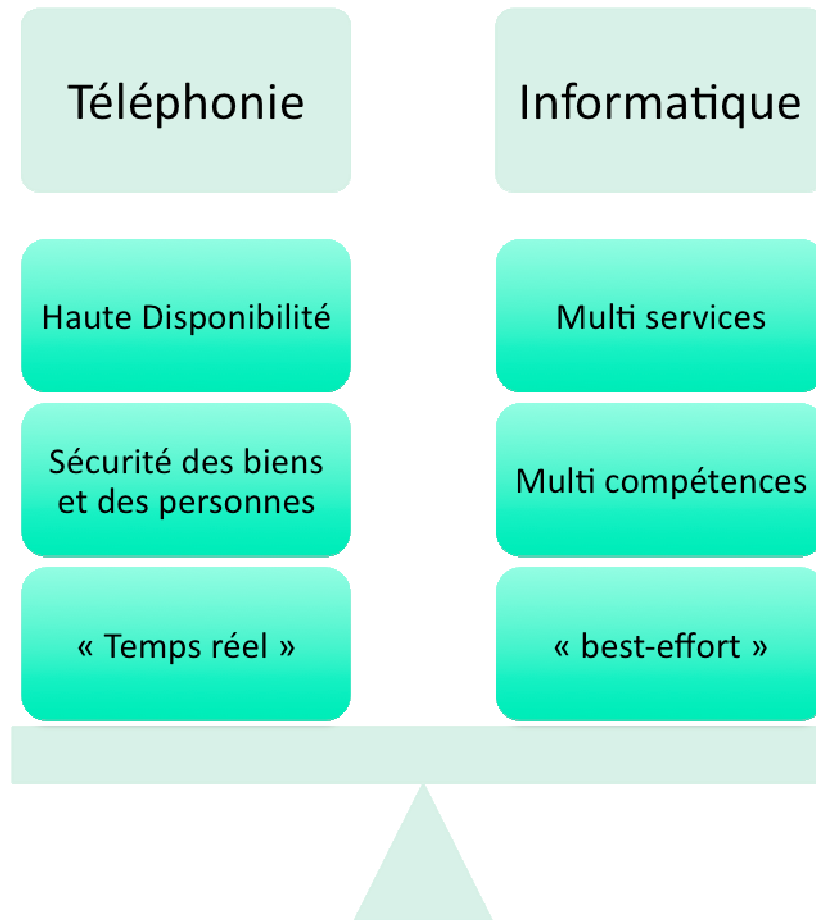
- ❑ Un travail de synthèse important
- ❑ Une mise en perspective d'enjeux qui échappent souvent au monde informatique
- ❑ Une ouverture vers d'autres technologies
- ❑ Une participation importante des membres du CLUSIF pour la relecture
  - ✓ +50 pages de commentaires
  - ✓ +25 membres ont commenté le document initial

## La démarche du GT

- Proposer un document didactique pour comprendre tant les technologies que leurs enjeux
- Permettre de comprendre la mutation tant technique que fonctionnelle que subit l'entreprise
- Réunir les professionnels de la Voix TDM et du monde IP***
- S'ouvrir vers la convergence des technologies
- Dans une perspective de sécurité
  - ✓ Orientée gestion de risques
  - ✓ Par la connaissance des objectifs de sécurité nécessaires à la Voix

# Prendre en compte des enjeux

***Une r-évolution culturelle !***



# Panorama technologique

- ❑ Le GT dans sa présentation a mis en perspective 3 technologies : TDM, téléphonie cellulaire et ToIP
  - ✓ Leur description
  - ✓ Leur contexte de sécurité (D.I.C et Imputabilité)
  
- ❑ *Ce n'est pas une ode à la ToIP ! L'objectif du Groupe de Travail est de proposer une démarche factuelle*

## L'objectif du document

- ❑ Comprendre les contextes techniques, organisationnels et humains
- ❑ Apporter une vision sur les enjeux de la Voix (TDM, cellulaire et ToIP )
  - ✓ Fournir aux décideurs un outil pédagogique
  - ✓ Offrir une vision panoramique des risques liés à la sécurité Voix

# Les systèmes de communication Voix et la Sécurité

- Les communications téléphoniques sont aussi vitales pour une entreprise que l'électricité
- L'enjeu de la Voix est de garantir la même
  - ✓ **Disponibilité**
  - ✓ **Sécurité** (appels sortants et ... entrants)
  - ✓ **Qualité de Service** (appels internes et accueil des appels entrants)
  - ✓ **La garantie de la vie privée**

*... Tant pour la téléphonie « classique » que pour la ToIP*

- Pour des services de Voix « en propre » ou en « Centrex »

## De façon concrète

- ❑ La téléphonie passe d'une architecture monolithique (PABX) à une application Voix répartie sur plusieurs équipements
  - ✓ Serveurs (serveur d'appel, annuaire, passerelle média, gatekeeper, web, tftp, dhcp, etc.), base de données,
  - ✓ Commutateurs réseau, VLAN, firewall, proxy...
  
- ❑ La sécurité des biens et des personnes
  - ✓ Localisation physique en TDM vs. Absence de localisation dans le monde de l'IP
  - ✓ Quid des appels d'urgence dans le monde de la ToIP ?

## Au-delà du seul document...

- ❑ Les frontières entre les deux cultures n'existent plus : partage des infrastructures et des applications
- ❑ Les mêmes réflexions de sécurité se posent désormais pour
  - ✓ La voix, donc la VoIP/ToIP
  - ✓ Le monde informatique
- ❑ Il n'existe ni standards, ni normes de sécurité intégrant les questions de sécurité posées par la Voix
  - ✓ Le CLUSIF apporte des réponses par cette publication

## ... Une prochaine version

- Prendre en compte les aspects réglementaires et légaux pour la sécurité des moyens Voix
- L'élargissement à d'autres technologies de communication
  - ✓ Voix sur IP au poste de travail
  - ✓ Applications et canaux multimodes : Voix, Visio et Data
- Intégration de la Voix dans les PCA et PRA
- Rapprochement de l'Espace Méthodes pour intégrer explicitement la sécurité de la Voix dans MEHARI

# Merci !

Jean-marc GREMY, [jmgremy@cabestan-consultants.com](mailto:jmgremy@cabestan-consultants.com)  
*Consultant, Membre du Clusif*

Benoit LE MINTIER, [benoit.le.mintier@ercom.fr](mailto:benoit.le.mintier@ercom.fr)  
*Directeur des Opérations, Animateur du GT au Clusif*

**Le document du CLUSIF en cours de finalisation sera  
disponible sur [www.clusif.asso.fr](http://www.clusif.asso.fr)**