



Évaluation financière d'un incident de sécurité

15 octobre 2009

Savoir-faire et moyens d'évaluation du quantum d'impact en cas de sinistre

Jean-François Moulin
Moulin International Loss Adjusters Consulting

Notions d'assurance

Risque

Aléa

Evènement

Domage

Contrat

Prime

Garantie

Périmètre

Mesure

Indemnité

Réalisation de l'aléa : Le sinistre

Nature de l'atteinte

Atteinte physique

Atteinte à l'intégrité

Atteinte au fonctionnement

Nature de la perte

Domage matériel

Domage immatériel (pertes d'exploitation)

Perte de données/media

Domage immatériel pur



Livraison du produit:

Mise en jeu de la garantie

Indemnité

Perte mesurable

Définie et limitée

Indemnité contractuelle

Dommage matériel

Frais de reconstitution de données

Frais supplémentaires d'exploitation

Perte de marge brute

La réalité

Toute ressemblance avec des sinistres ayant existé est voulue et assumée

- ❖ Immobilisation d'une compagnie d'assurance suite à introduction de virus
- ❖ Poussière de chantier dans une salle informatique (banque)
- ❖ Utilisation malveillante des systèmes d'un éditeur de logiciels
- ❖ Impossibilité d'accès à une salle de marchés (banque USA)
- ❖ Destruction des systèmes par inondation (constructeur automobile)
- ❖ Destruction d'une salle de marchés par incendie (banque)