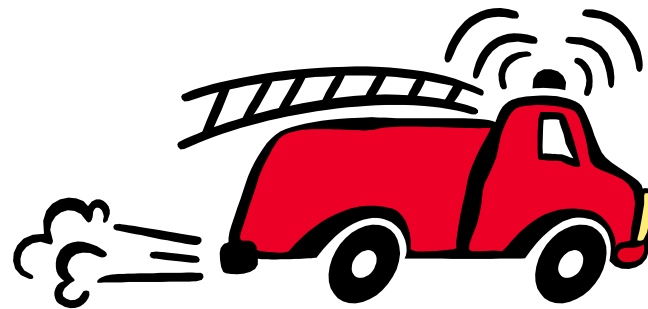




BNP PARIBAS



Plan de secours







CLUSIF
Septembre 2008

PCA 2008 09 24.ppt

Annie Butel

BNP Paribas Group' Story

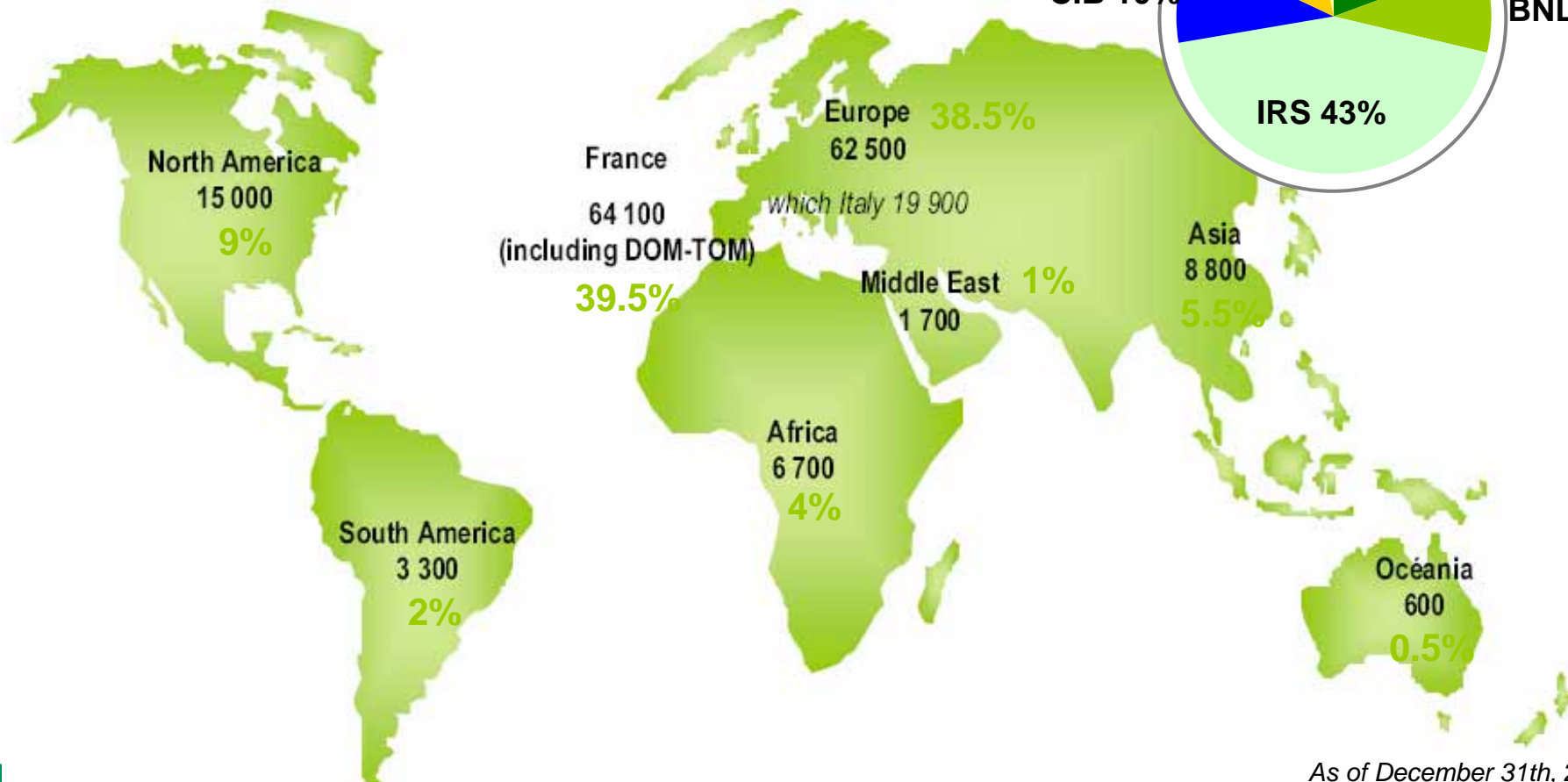
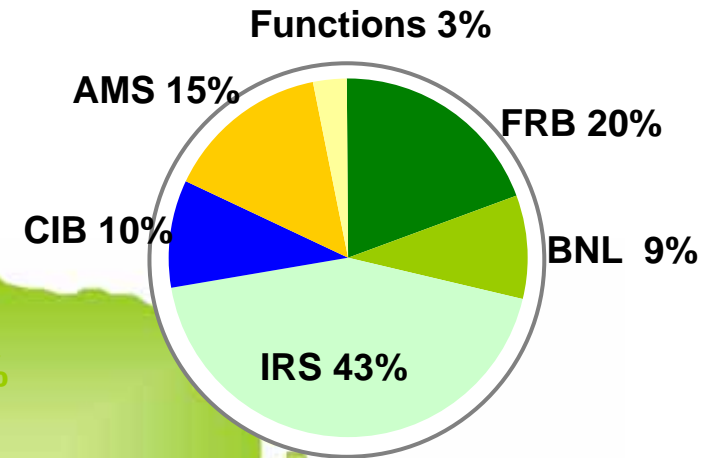
Year	1999		2000	2007
				
Number of Employees	50 000	30 000	80 000 (Including 55 000 in France)	163 000 (Including 127 000 in Europe Including 64 000 in France)
International presence (Number of countries)	France, North African countries, India, Hong Kong...	Main Financial Markets: London, New York, Frankfurt, Paris,...	83 countries	85 countries
Activities	Retail Corporate Banking	Investment Banking Specialized Financial Services	Retail Corporate & Investment Banking Specialized Financial Services Asset Management & Services	Retail Corporate & Investment Banking Specialized Financial Services Asset Management & Services

BNP Paribas : Five Core Businesses

- French Retail Banking → **FRB**
- Banca Nazionale del Lavoro → **BNL**
- International Retail Services → **IRS**
- Asset Management & Services → **AMS**
- Corporate & Investment Banking → **CIB**

Growth of an International Group: Staff By Geographical Areas & Business Lines

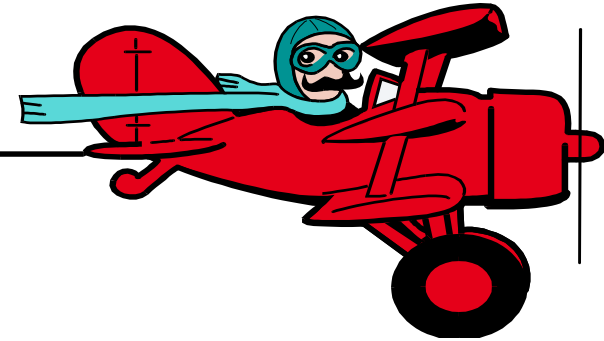
- **163 000** employees in 85 countries
- **127 000** employees in Europe
- More than **60%** employees outside France



As of December 31th, 2007

Quelques définitions

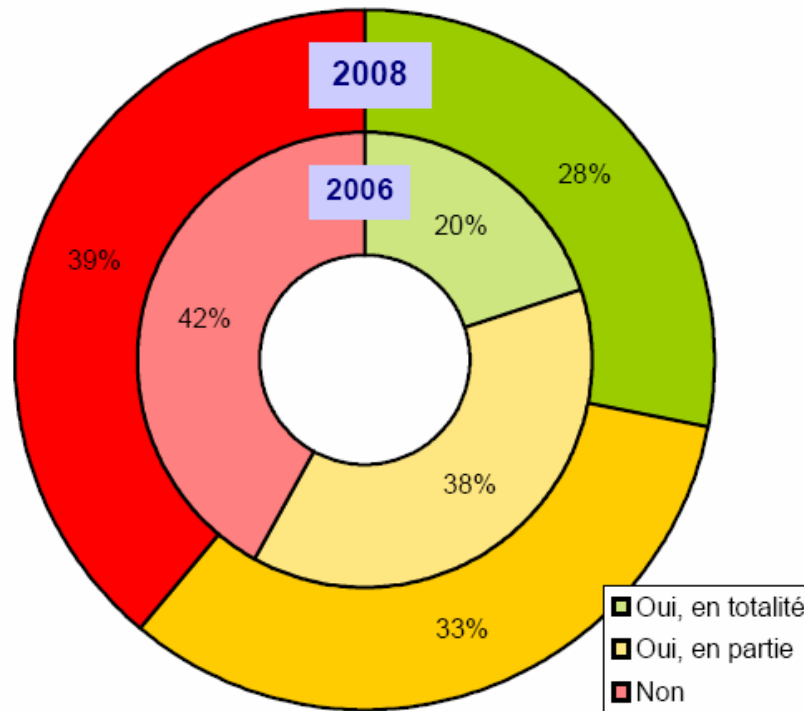
Un plan de secours est construit pour permettre à une entreprise de survivre à un sinistre en minimisant ses pertes financières et d'image



- PCA = Plan de Continuité de l'Activité
- BCP = Plan de secours (!) ou Business Contingency Plan
⇒ côté utilisateurs
- DRP = Plan de Continuité Informatique ou Disaster Recovery Plan
- PSI = Plan de Secours Informatique
⇒ côté informatique

Entreprises ayant un PCA

Existe-t-il un processus formalisé et maintenu de gestion de la continuité d'activité du SI de votre entreprise ?



CLUSIF – juin 2008 – Entreprises de plus de 200 salariés

Conference Board – été 2007 : **65% des entreprises US disent avoir un BCP formalisé**

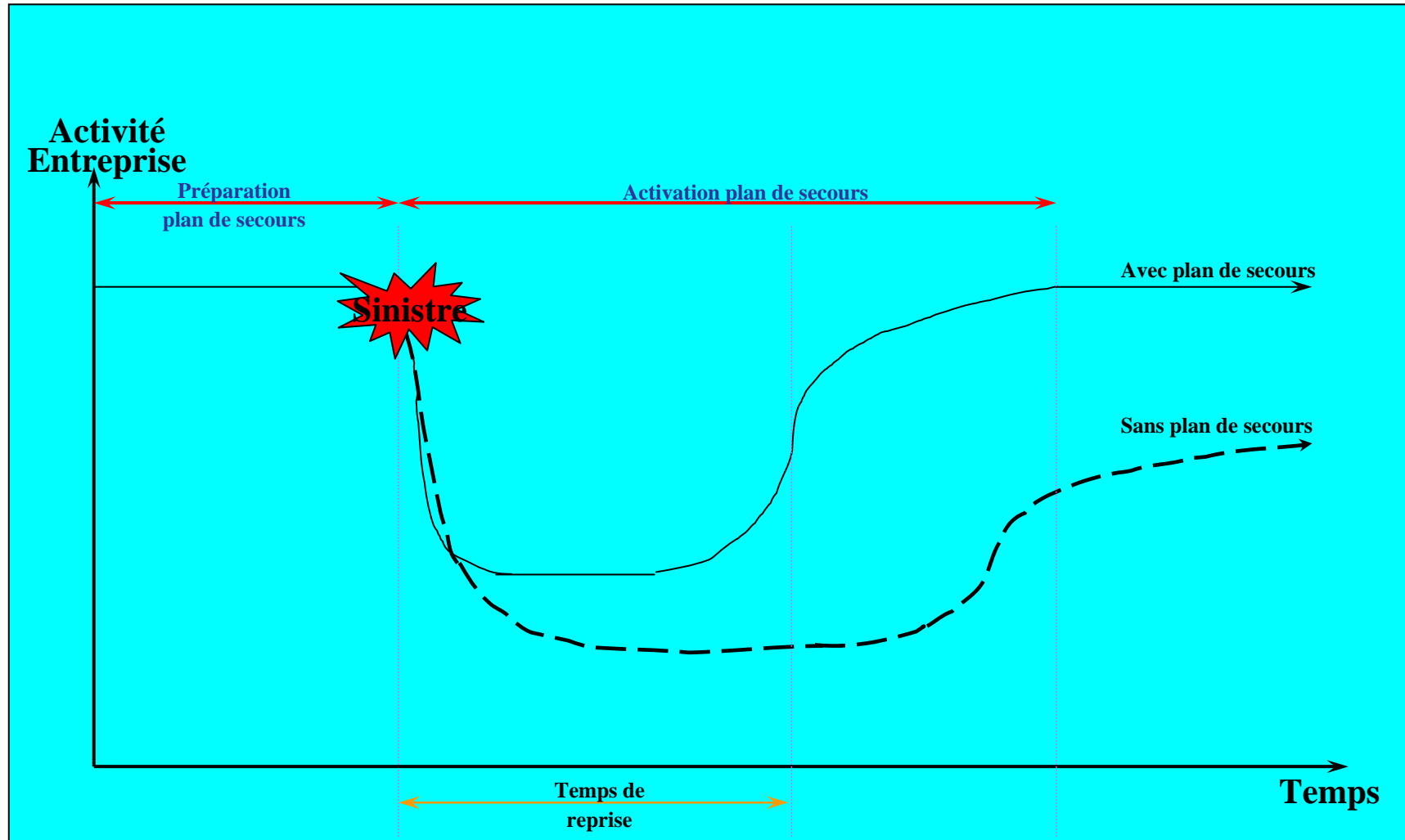
Les points clés de la réussite

🔑 Avoir préparé le projet à **temps !**

Five minutes before
the party is a bad
moment to learn how
to dance



Pourquoi un plan de secours ?

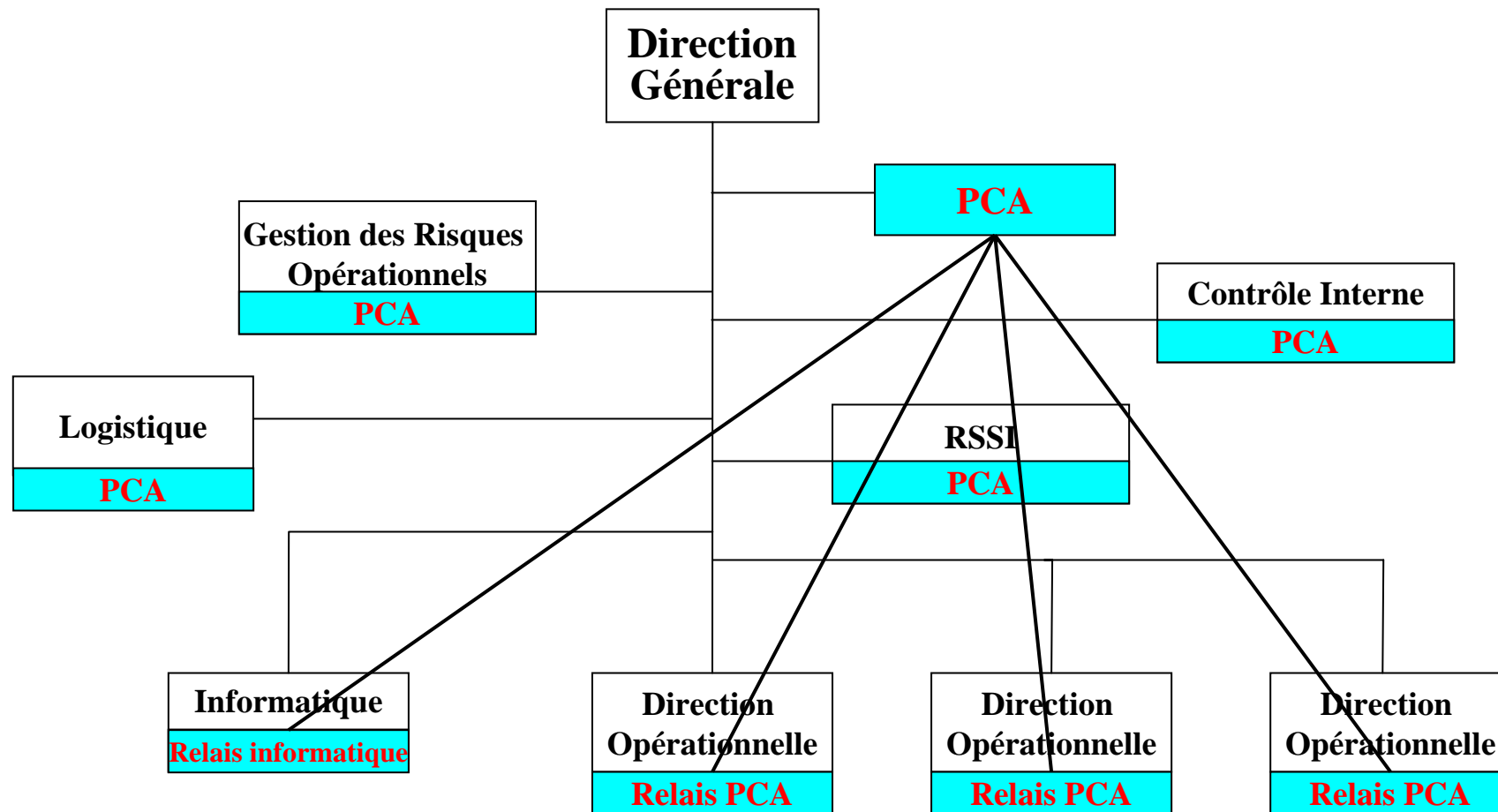


Les points clés de la réussite

🔑 Avoir préparé le projet à temps


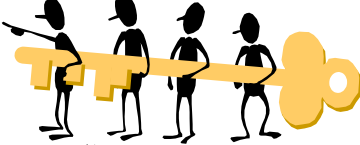
🔑 Avoir un responsable PCA bien positionné dans la structure

Organisation interne



Gouvernance

- Impulsion et soutien actif de la DG

- Chef de projet  Equipe projet 

- Forte implication des utilisateurs 

- Comité de suivi et de validation 

- Aide de la Production 

- Un planning  et ...  un budget

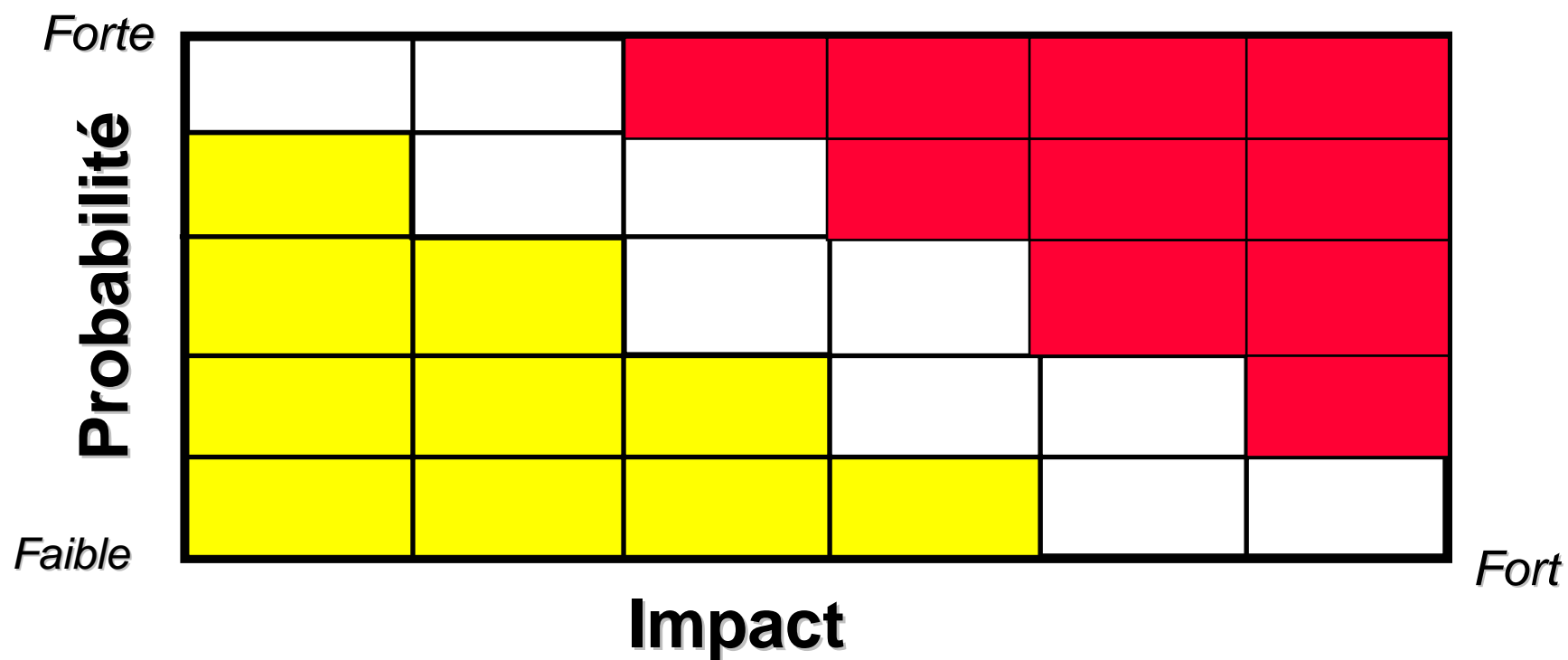
Les points clés de la réussite

- 🔑 Avoir préparé le projet à temps
- 🔑 Avoir un responsable BCP bien positionné dans la structure

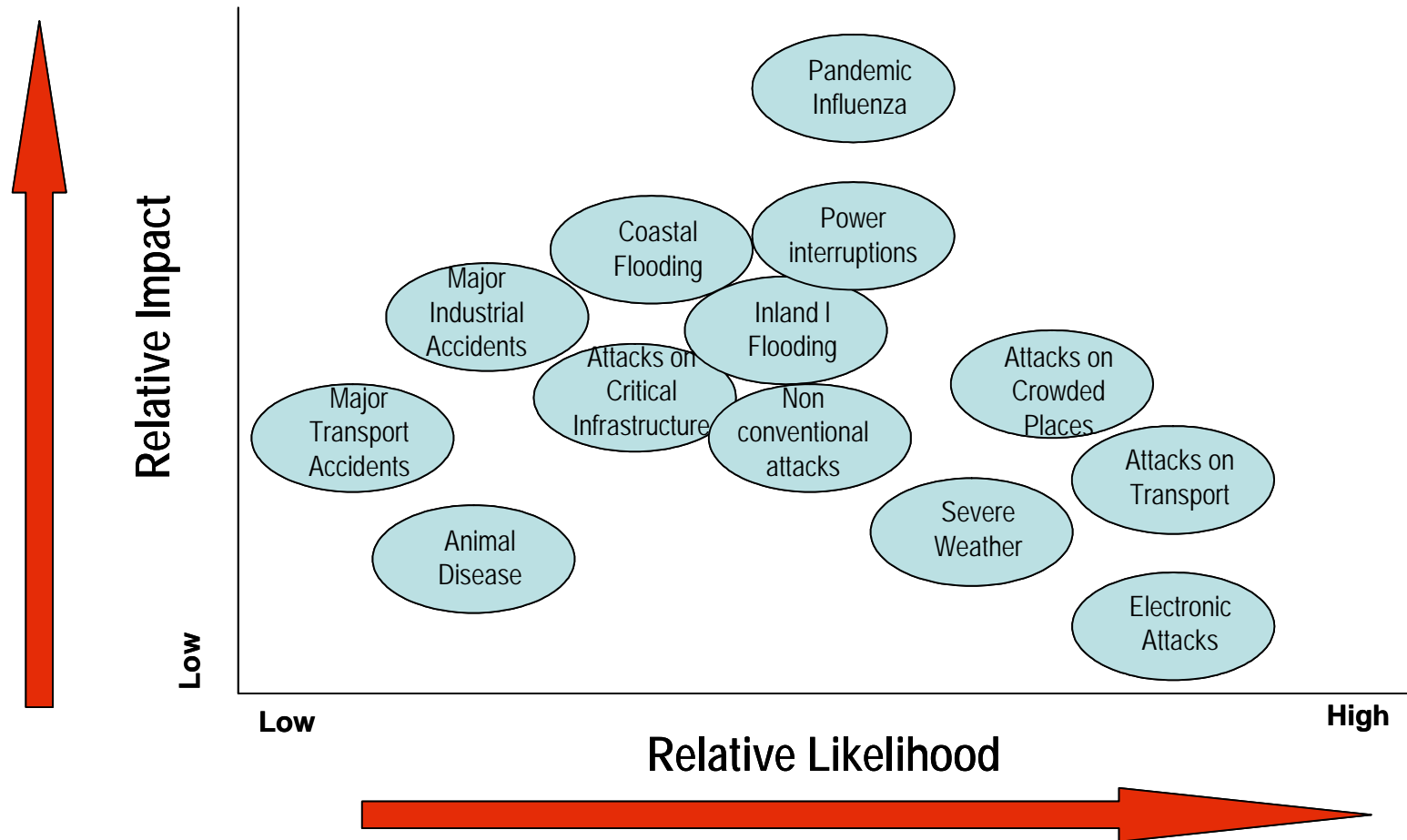
🔑 Avoir bien évalué les risques et les impacts

BIA & profil de risque

Evaluer les risques, la probabilité d'occurrence et l'impact



Profil de risque UK



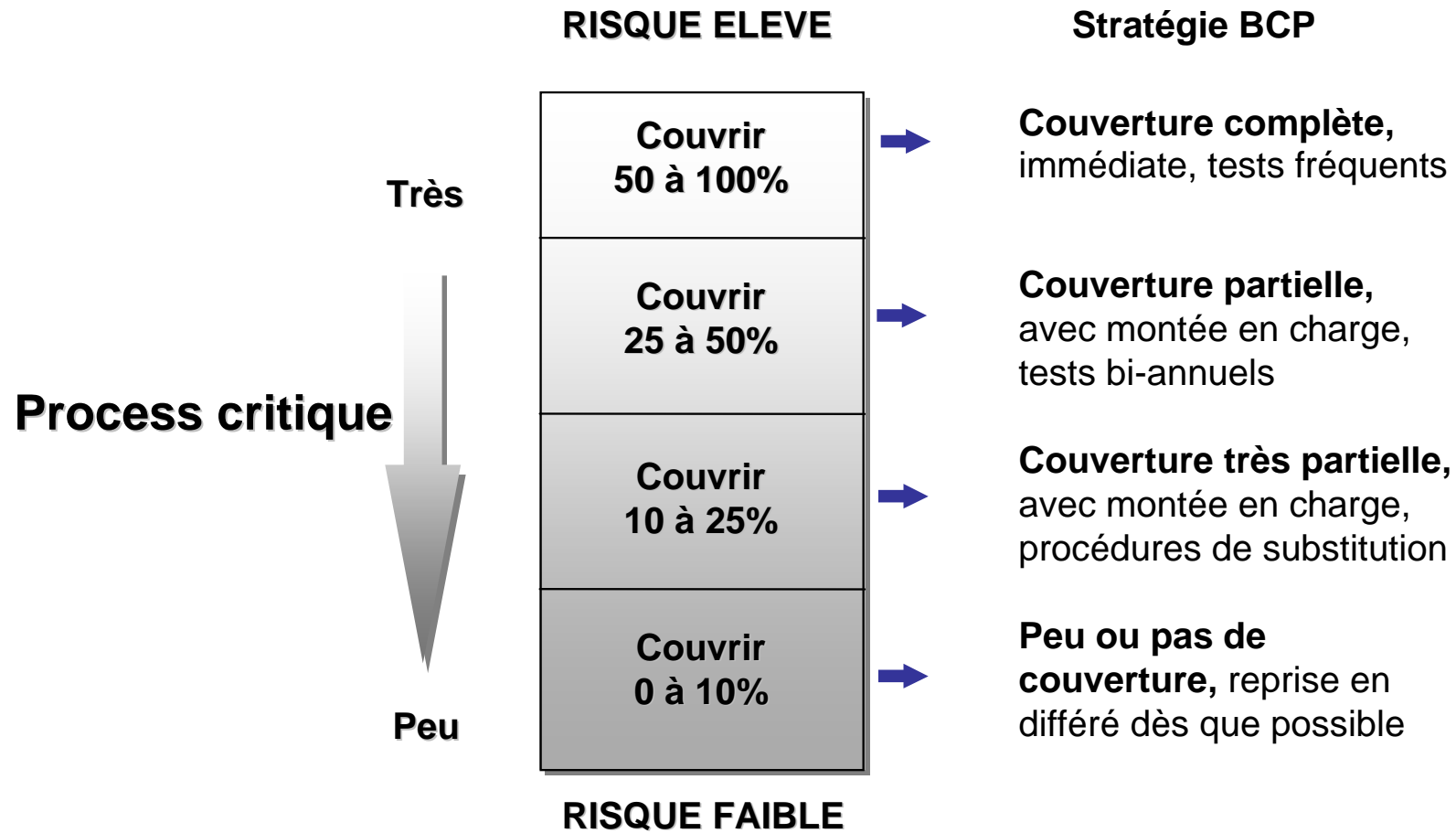
Source: UK Government 2008

Les points clés de la réussite

- 🔑 Avoir préparé le projet à temps
- 🔑 Avoir un responsable BCP bien positionné dans la structure
- 🔑 Avoir bien évalué les risques et les impacts

🔑 Avoir une stratégie claire et documentée de couverture

Stratégie de reprise

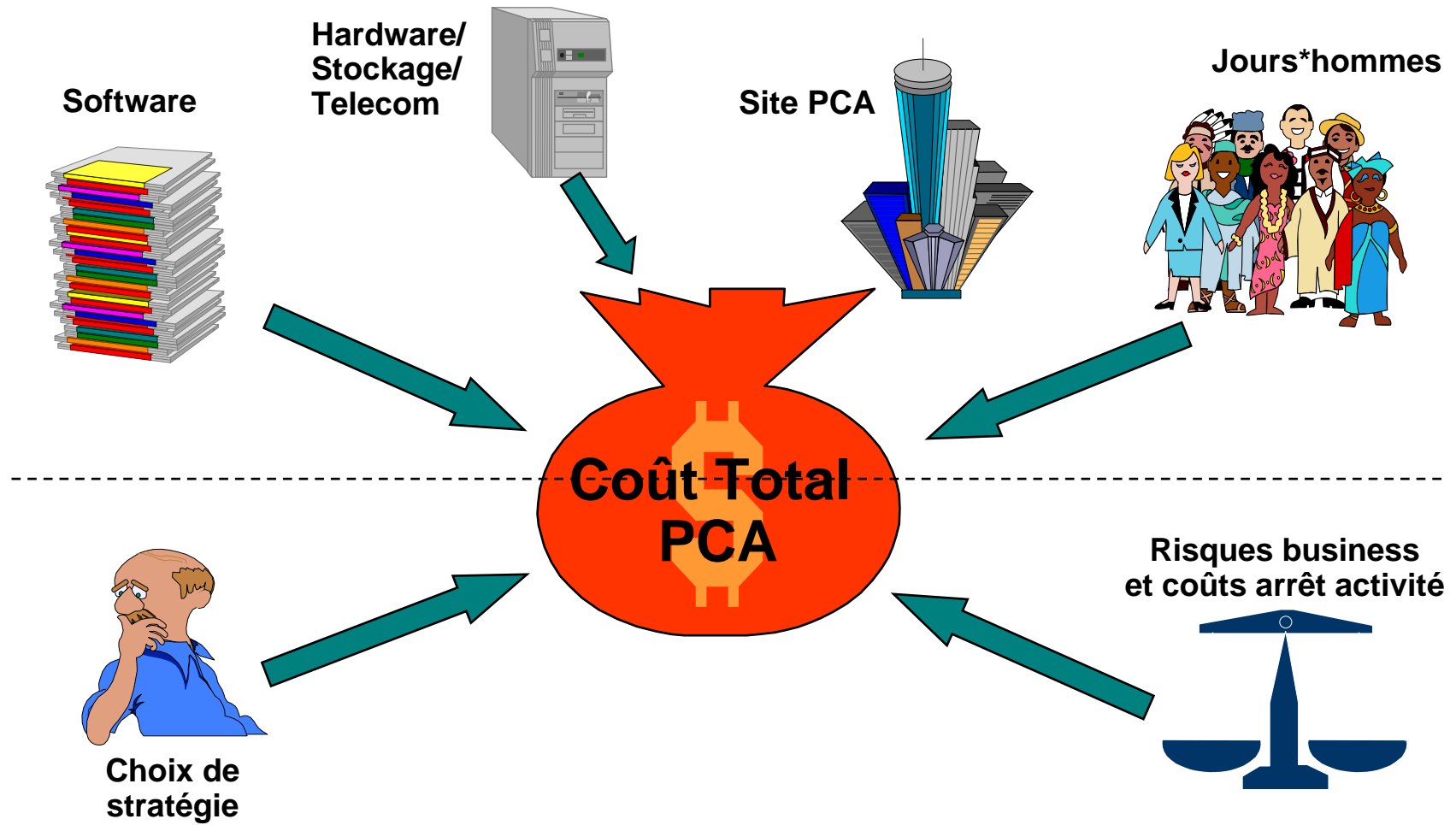


Les points clés de la réussite

- 🔑 Avoir préparé le projet à temps
- 🔑 Avoir un responsable BCP bien positionné dans la structure
- 🔑 Avoir bien évalué les risques et les impacts
- 🔑 Avoir une stratégie claire et documentée de couverture

**🔑 Avoir une cohérence
impact / couverture / coûts**

Aspects financiers

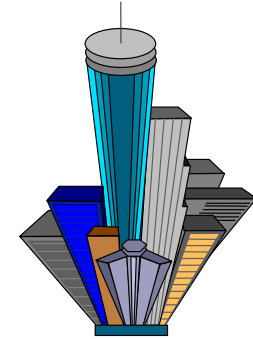


Les points clés de la réussite

- 🔑 Avoir préparé le projet à temps
- 🔑 Avoir un responsable BCP bien positionné dans la structure
- 🔑 Avoir bien évalué les risques et les impacts
- 🔑 Avoir une stratégie claire et documentée de couverture
- 🔑 Avoir une cohérence impact/couverture/coûts

🔑 Maintenir un site de secours en cohérence avec les besoins

Le site de secours



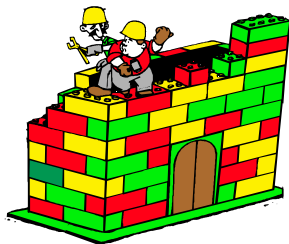
Salle utilisateurs :

- situation géographique ad hoc
- dimensionnement adapté aux besoins
- équipement à niveau (PC, fax, imprimantes, téls ...)



Salle technique

- connexions suffisantes
- matériel à niveau



Si site externe :

- relecture du contrat :
 - taux de mutualisation
 - clause de protection si sinistre important

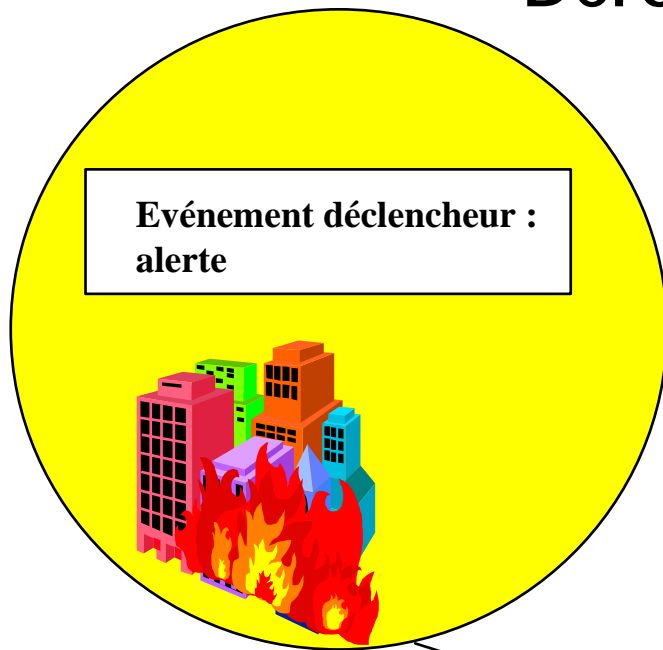


Les points clés de la réussite

- 🔑 Avoir préparé le projet à temps
- 🔑 Avoir un responsable BCP bien positionné dans la structure
- 🔑 Avoir bien évalué les risques et les impacts
- 🔑 Avoir une stratégie claire et documentée de couverture
- 🔑 Avoir une cohérence impact/couverture/coûts
- 🔑 Maintenir un site de secours en cohérence avec les besoins

🔑 Avoir écrit les procédures nécessaires avec le bon niveau de détail

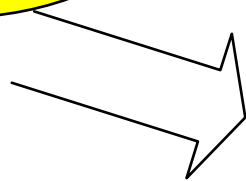
Déroulement du plan : alerte



→ Procédure d'escalade : qui prévient qui? Qui décide l'activation du groupe de crise ?

Et en amont :

- Remontée centralisée des alarmes
- Tests d'évacuation des personnes
- Connaissance des consignes générales de sécurité et des points de ralliement

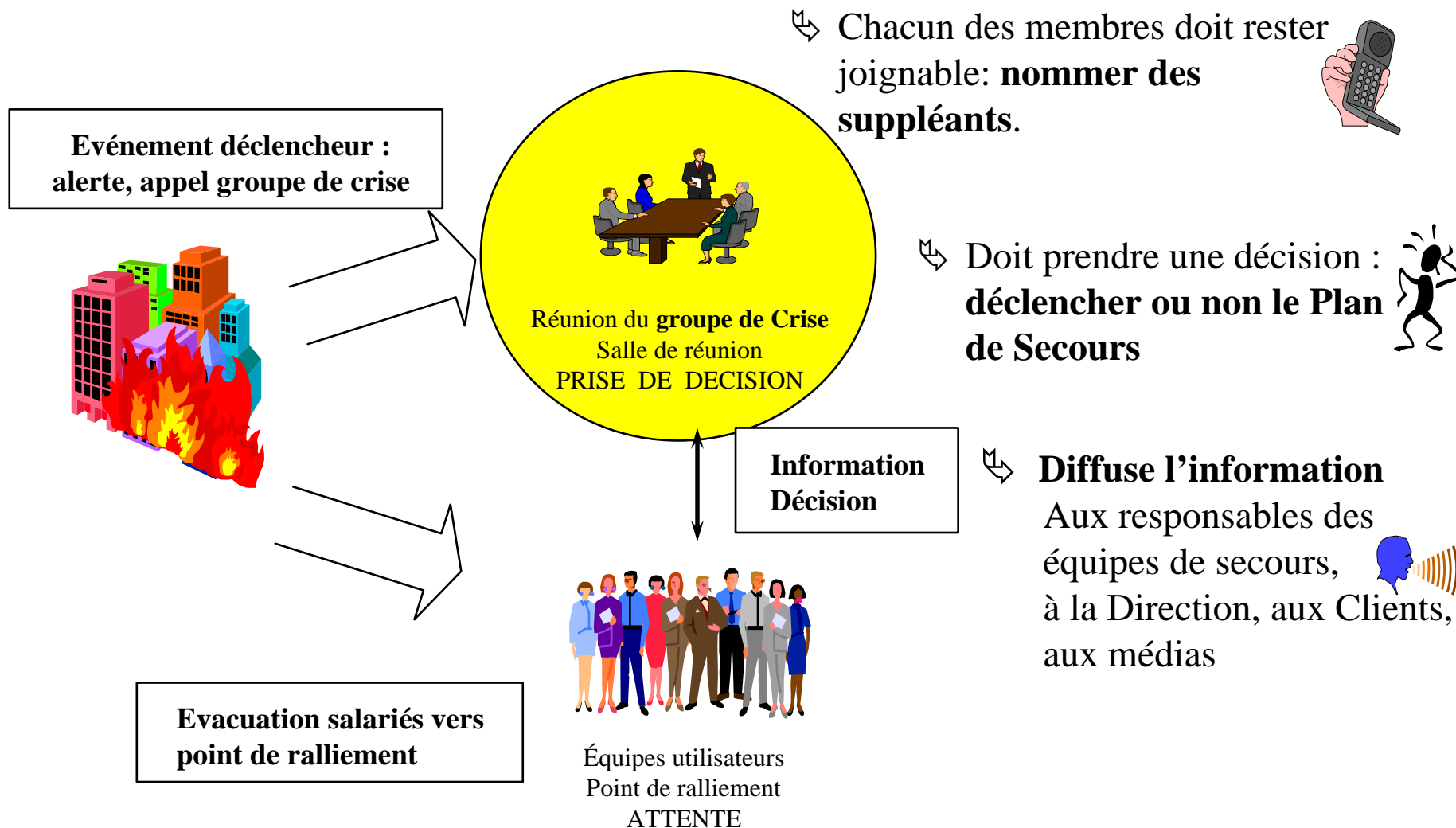


**Evacuation salariés vers
point de ralliement**

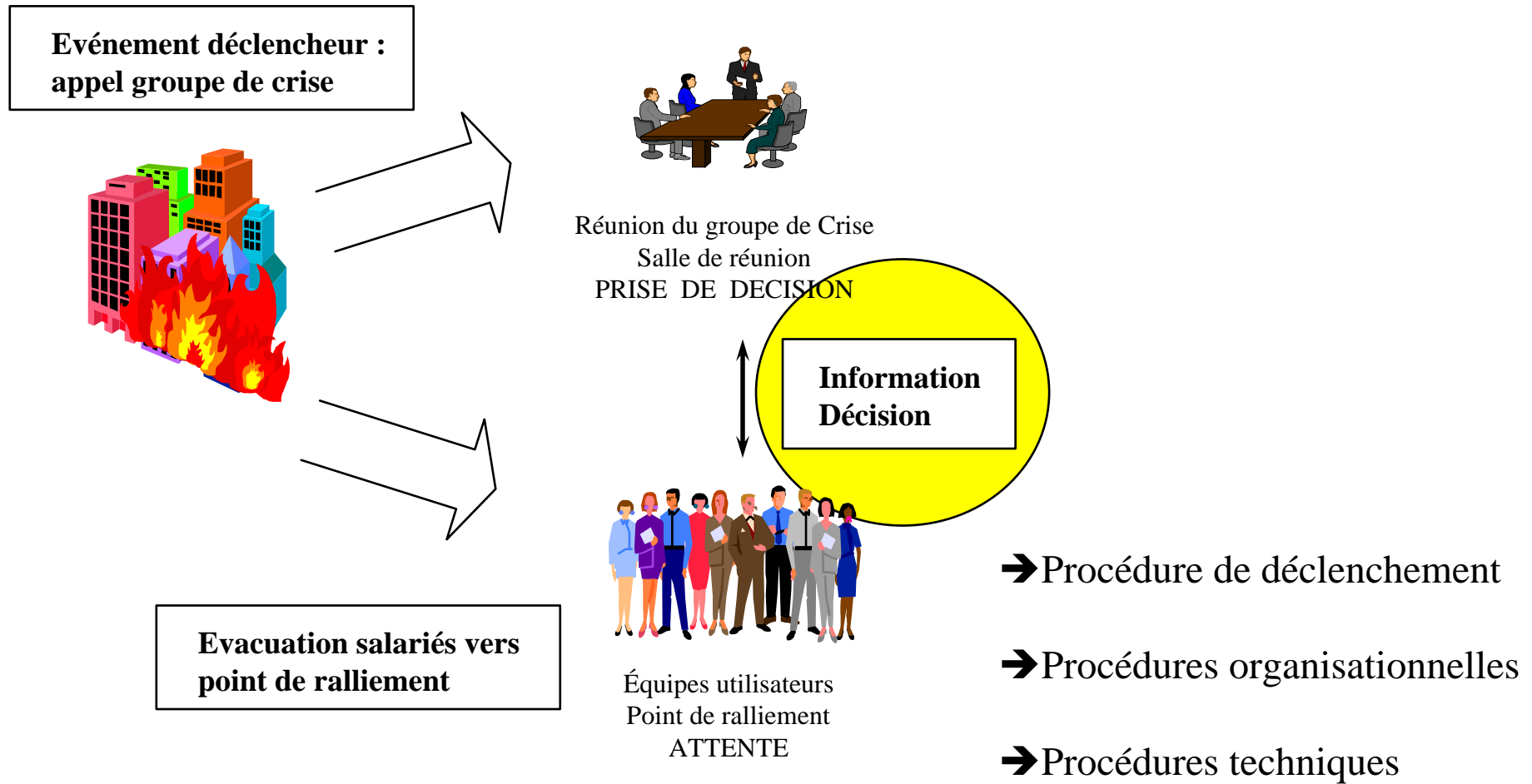


Équipes utilisateurs
Point de ralliement
ATTENTE

Déroulement du plan : groupe de crise



Déroulement du plan : activation



Déroulement du plan : démarrage site de secours

→ Procédure d'accès au site

→ Zoning

→ Procédures fonctionnelles

Événement déclencheur :
appel groupe de crise

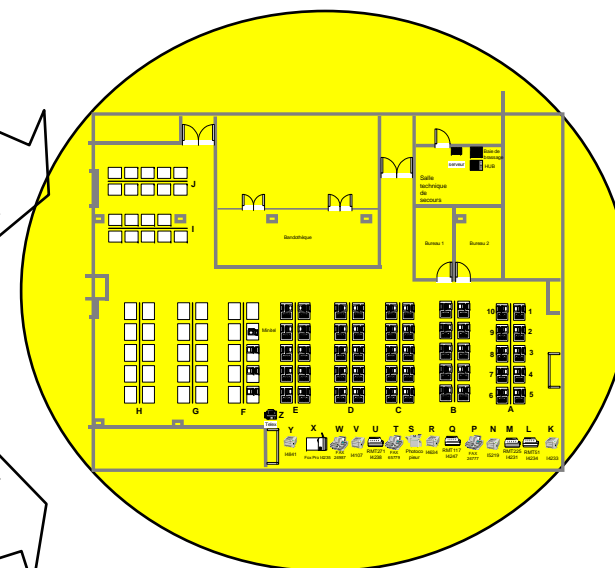


Réunion du groupe de Crise
Salle de réunion
PRISE DE DECISION

Information
Décision



Équipes utilisateurs
Point de ralliement
ATTENTE



Evacuation salariés vers
point de ralliement

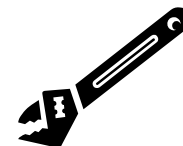
Si activation :
départ vers le
site de secours





Les outils de gestion et pilotage

➔ Ils sont utiles sinon indispensables à la vie du projet



➔ Référentiel unique de toutes les procédures PCA avec les dates de dernière mise à jour et le nom de la personne en charge de sa maintenance.



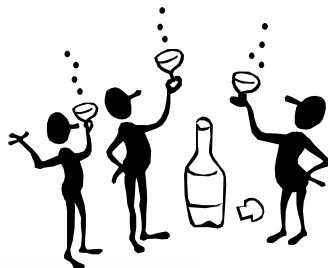
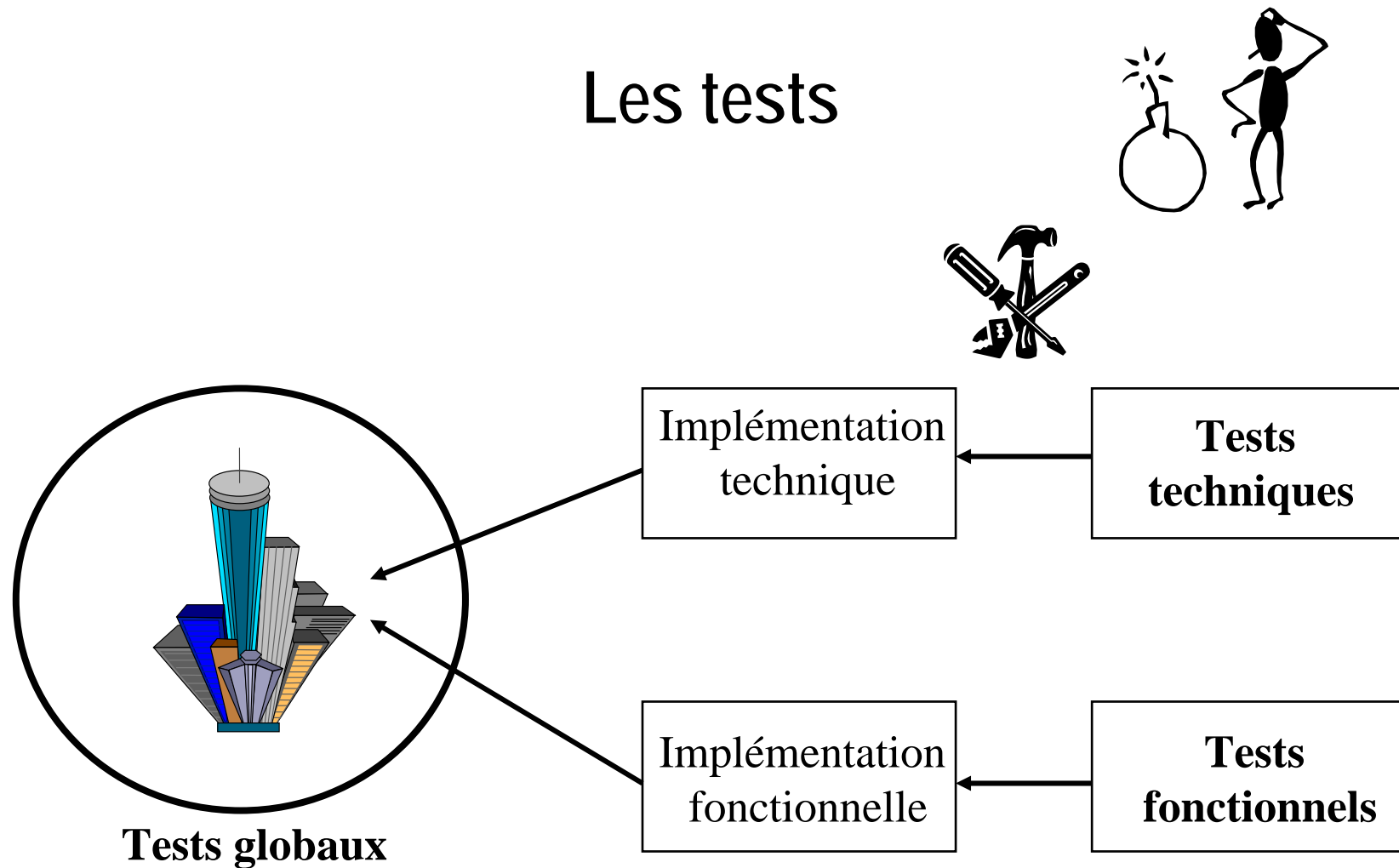
➔ Référentiel unique des acteurs PCA incluant leurs coordonnées avec validation régulière de chacun des acteurs.

Les points clés de la réussite

- 🔑 Avoir préparé le projet à temps
- 🔑 Avoir un responsable PCA bien positionné dans la structure
- 🔑 Avoir bien évalué les risques et les impacts
- 🔑 Avoir une stratégie claire et documentée de couverture
- 🔑 Avoir une cohérence impact/couverture/coûts
- 🔑 Maintenir un site de secours en cohérence avec les besoins
- 🔑 Avoir écrit les procédures nécessaires avec le bon niveau de détail

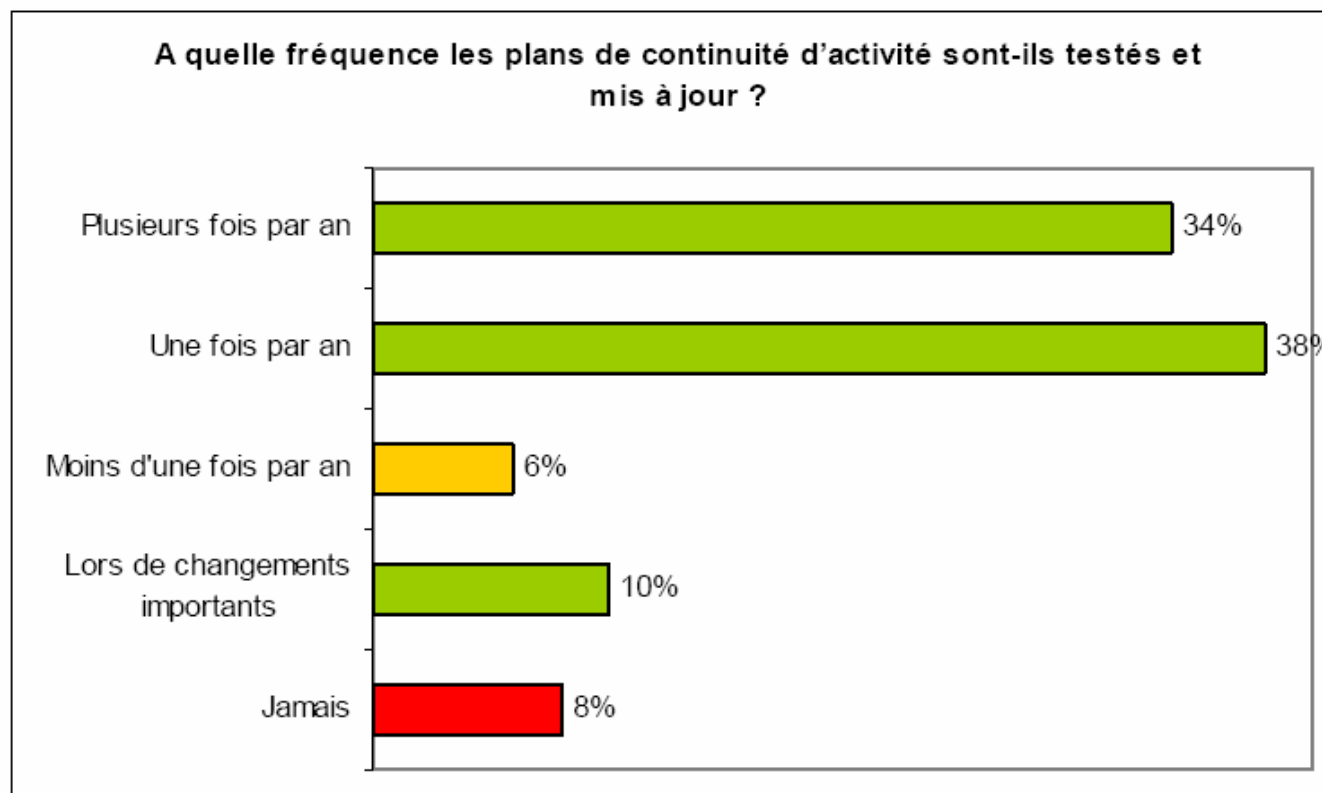
🔑 **Vérifier régulièrement le bon fonctionnement du plan de secours avec LES TESTS, LA FORMATION, LA MAINTENANCE**

Les tests



Les tests

Rien ne vaut un test utilisateur surtout s'il échoue !



CLUSIF – juin 2008 – Entreprises de plus de 200 salariés

Un plan de secours testé moins d'une fois par an ne pourra jamais répondre aux besoins critiques exprimés.

Un test est le seul garant qu'un plan de secours est toujours d'actualité

La formation

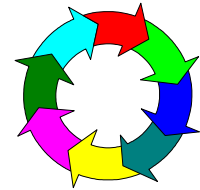
Former ne veut pas dire tester !

- ↪ Souvent oubliée
- ↪ A faire de manière interactive
- ↪ Permet d'éviter les conduites irrationnelles en cas d'alarme
- ↪ Permet de distinguer un incident d'un désastre
- ↪ Permet de canaliser les réactions
- ↪ Permet d'orienter les décisions

La maintenance

Pourquoi est-ce si important ?

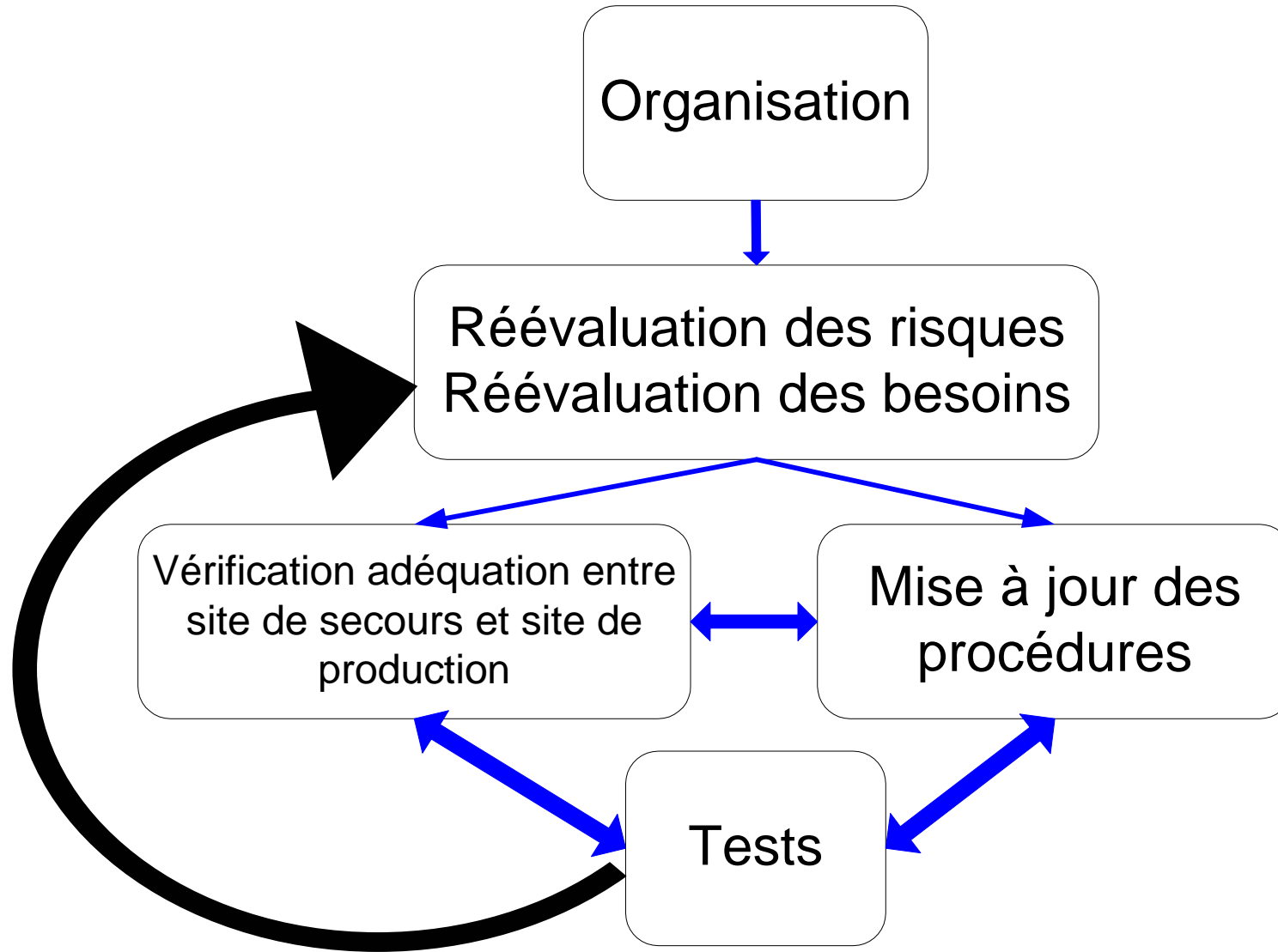
- ↪ C'est un process à part entière et cela ne finit jamais ...
- ↪ L'organisation bouge
- ↪ Les activités évoluent
- ↪ Les gens changent
- ↪ Le périmètre varie (fusions, ventes, etc.)
- ↪ Le support informatique est loin d'être statique



**Le plan de secours est un document
vivant !!**



La maintenance



Questions?